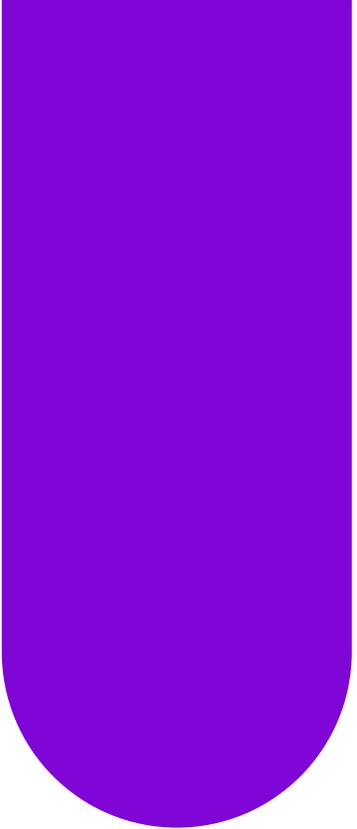


**DOCUMENT360**

Document 360



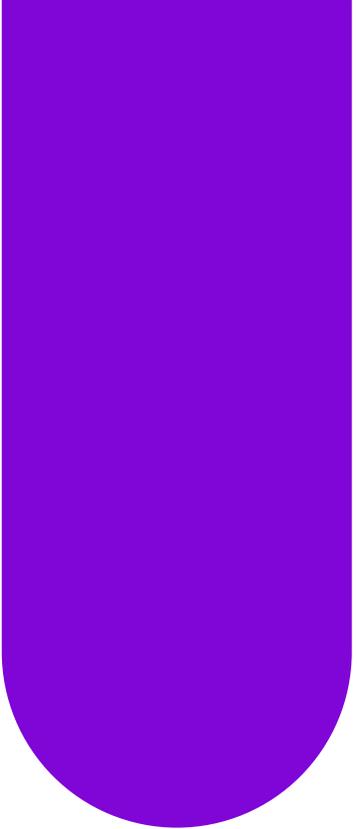
**¿Qué es Document360?**

# DOCUMENT360

**Document360** es una base de conocimientos impulsada por IA para clientes y equipos. Siendo una plataforma de autoservicio para crear, compartir y gestionar bases de conocimientos, documentación de productos, manuales, SOP, wikis y más.



**“Base de conocimiento impulsada por IA para clientes y equipos”.**



# Document360 & Drew Tech

# DOCUMENT360

Nuestra relación con Document360 se basa en ayudarte a impulsar la productividad de tu equipo y mejorar la experiencia del cliente. Por eso, no solo comercializamos el software, sino que además relevamos, diagnosticamos, optimizamos e implementamos de una forma eficiente, colaborativa y que dé resultados.

DOCUMENT360

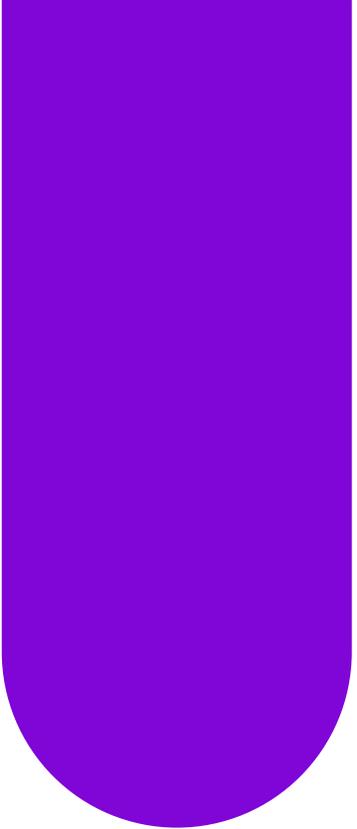
**Authorized**  
Solution Partner

## ¿Qué es *Drew Tech*?

Somos una empresa con sede en Córdoba, Argentina, con un alcance internacional. Desde 2013, nos dedicamos a impulsar el crecimiento empresarial con nuevas tecnologías. Operamos mayormente de forma online, con el 79% de nuestros clientes fuera de la ciudad.

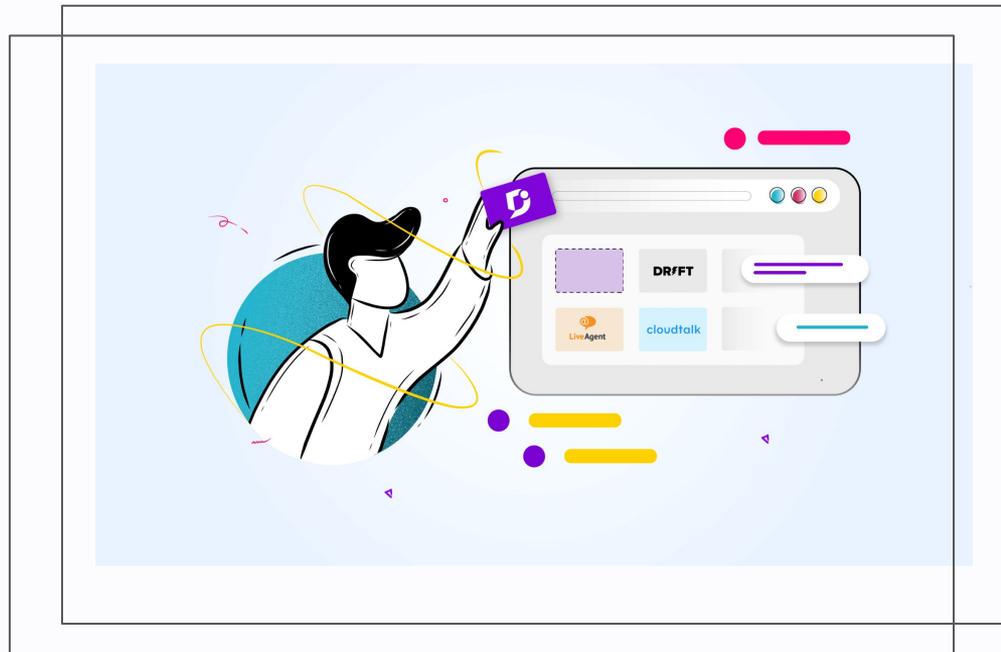
Nos destacamos por generar valor agregado, transformando la forma en que las empresas trabajan. Somos una conexión entre la tecnología y los negocios, buscando que la tecnología trabaje para nosotros y no al revés.

*Drew Tech*



**Recorramos juntos Document360**

- **Carga de documentación**
- **Categorías & artículos**
- **Herramientas de contenido**
- **Flujo de trabajo**
- **Permisos**
- **Sitio web**



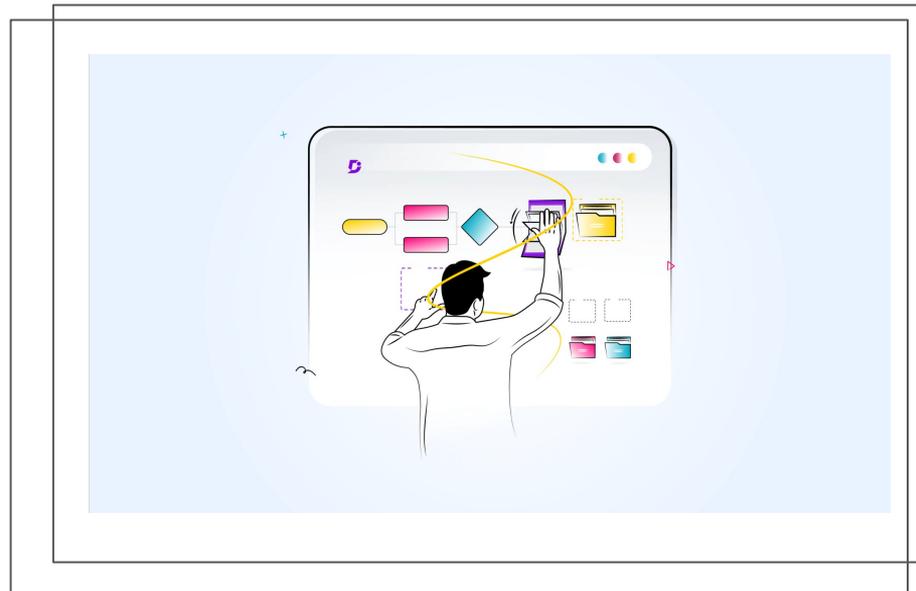
## Carga de documentación

Antes de comenzar, se debe cargar la documentación de su empresa. Con el objetivo de centralizar toda la información en un solo lugar.



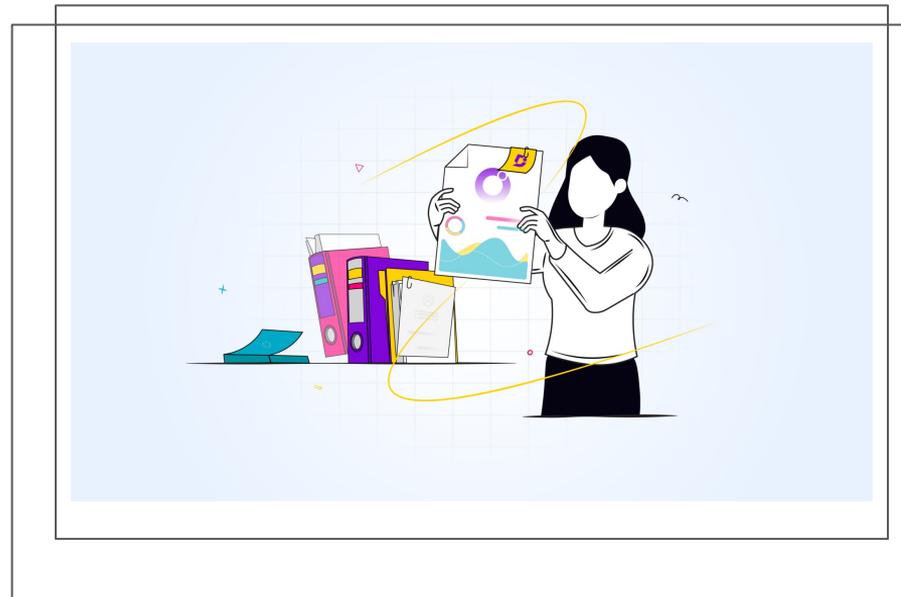
## Artículos & categorías

Luego de tener la información ya cargada en nuestra base de conocimiento, se va a estructurar dentro los artículos creados para cada tema a tratar.



## Artículos & categorías

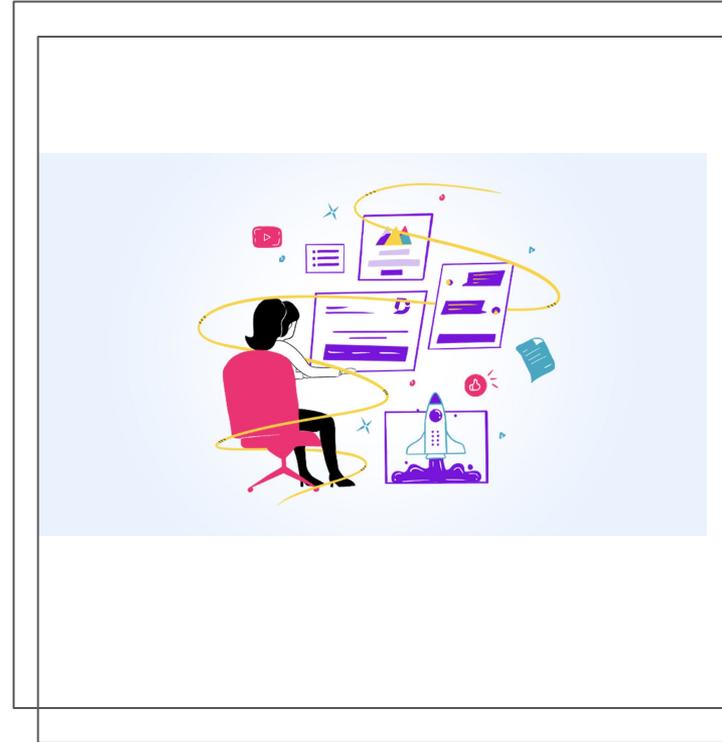
Estos artículos estarán agrupados dentro de las categorías que usted decida crear dentro de la plataforma.



## Herramientas de contenido

Al momento de crear un artículo podemos encontrarnos con cuatro conceptos principales:

- **Templates:** ayudan a estructurar de manera eficiente y sencilla su artículo.
- **Variables:** elementos dinámicos.
- **Snippet:** bloques de contenido, que contienen información recurrente.
- **Glosario:** términos y sus significados.



## Flujo de trabajo

Desde aquí, podrá visualizar el proceso de trabajo desde la creación hasta la publicación de su artículo. Teniendo en cuenta los diferentes estadios, que pueden ser:

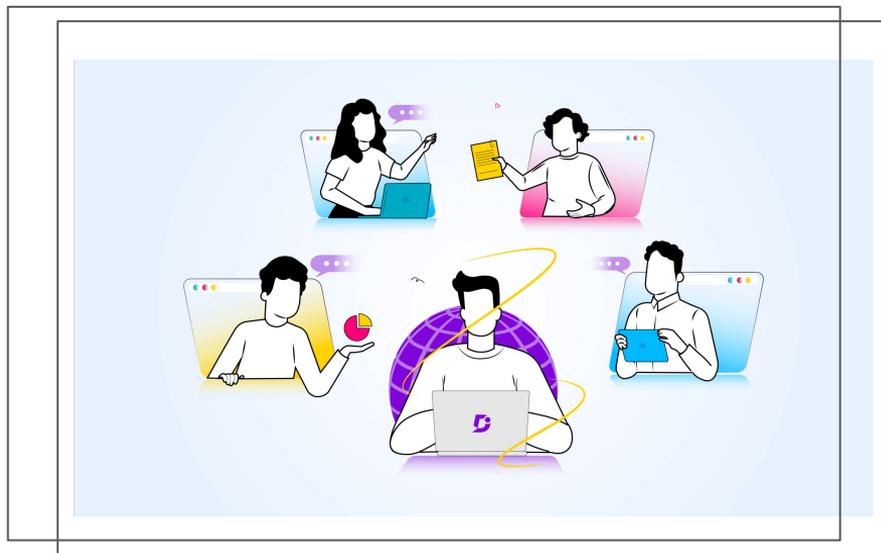
- Borrador
- Edición
- En revisión
- Publicado



## Permisos

Se encuentran tres tipos de permisos dentro del proyecto:

- **Portal role:** permisos generales del usuario para trasladarse dentro del proyecto.
- **Content role:** acceso con la creación y gestión del contenido.
- **Permisos para el lector:** tanto de manera individual como grupal.



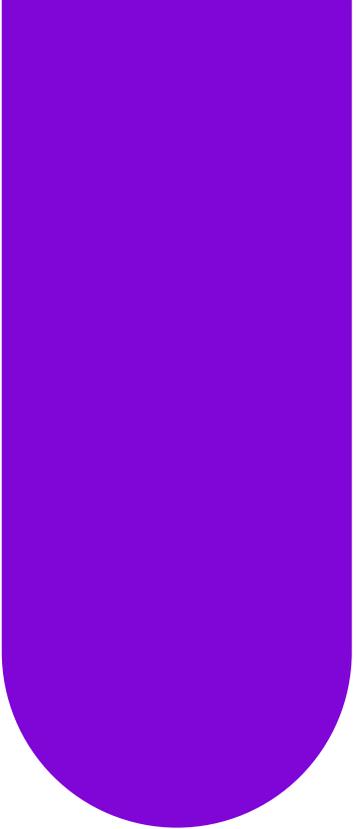
## Sitio web

Esta creación puede ser tanto para su equipo como sus clientes.

Donde podrá:

- Personalizarlo
- Restringir roles
- Obtener feedback
- Integrar con su software





**¿Cómo me ayuda Document360?**

- **Mejora la consistencia y precisión de la información**
- **Reduce el tiempo de formación e incorporación de los empleados**
- **Facilita la colaboración**
- **Aumenta la satisfacción del cliente**
- **Reduce el volumen de tickets de atención al cliente**

## Mejora la consistencia y precisión de la información

Al proporcionar una **fuentes centralizada de información**, Document360 garantiza que todos los colaboradores y clientes accedan a la **información actualizada y precisa**. Esto ayuda a **evitar confusiones y errores** causados por versiones desactualizadas o inconsistentes de la documentación.

## Reduce el tiempo de formación e incorporación de los empleados

Ya que permite a los colaboradores acceder a detalles sobre los procesos, políticas y procedimientos de la empresa.

Esto facilita y acelera la etapa de aprendizaje para las nuevas personas que se incorporaron, permitiéndoles comprender rápidamente sus roles y responsabilidades, así como estar al tanto de las nuevas políticas de la empresa. Además, ayuda a reducir el tiempo que dedican a buscar información y esperar respuestas a preguntas comunes.

## Facilita la colaboración

Document360 fomenta la **colaboración entre equipos** al posibilitar la creación y edición colaborativa de contenido. Esto permite a los equipos trabajar en conjunto para mantener y mejorar la base de conocimiento, **facilitando el intercambio efectivo de ideas y aprendizajes.**

## Aumenta la satisfacción del cliente

Puedes crear una base de conocimiento completa que proporciona **respuestas rápidas y precisas a las preguntas de tus clientes**. Al tener acceso fácil y rápido a la información que necesitan, se sentirán más satisfechos y tendrán una experiencia más enriquecedora. Además, al contar con una **base de conocimiento bien estructurada y actualizada**, lo que contribuirá a **fortalecer la confianza y la lealtad hacia tu empresa**.

## Reduce el volumen de tickets de atención al cliente

Al proporcionar una base bien estructurada y actualizada, muchos de los problemas comunes que enfrentan los clientes pueden resolverse **consultando la documentación disponible**. Esto conduce a una disminución en el número de consultas que necesitan realizar al equipo de atención al cliente, lo que resulta en una **reducción de la carga de trabajo del equipo y en tiempos de espera más cortos para ellos**.



# Funcionalidad destacada de Document360: “Biblioteca API”

## Biblioteca API

Proporciona una solución completa para crear y administrar referencias de API. Esta característica le permite crear documentación API de alta calidad que ayuda a los usuarios a comprender y consumir sus API de manera simple y efectiva.

Estos son los principales software con los que pueden integrar junto Document360:

- Swagger
- GitHub
- Phrase
- DeepL
- Readme
- Postman

A large, solid purple shape on the left side of the slide, resembling a rounded rectangle or a thick vertical bar with a rounded bottom edge.

**Empresas que eligen Document360.**



“

"Con Document360, podemos publicar artículos, compartirlos con los miembros del equipo y actualizarlos según sea necesario".

”

**Andrés Warner, Gerente.**



“

"Document360 nos facilita compartir nuestros recursos de documentación entre múltiples productos"

**Tye Rapley, Supervisor**

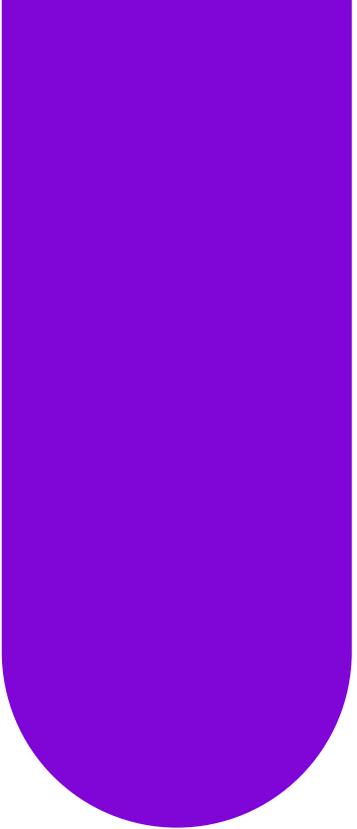


“

Documetn360, nos ayudó a construir una base de conocimientos centrada en el cliente.

**Kendall Walton, Gerente**



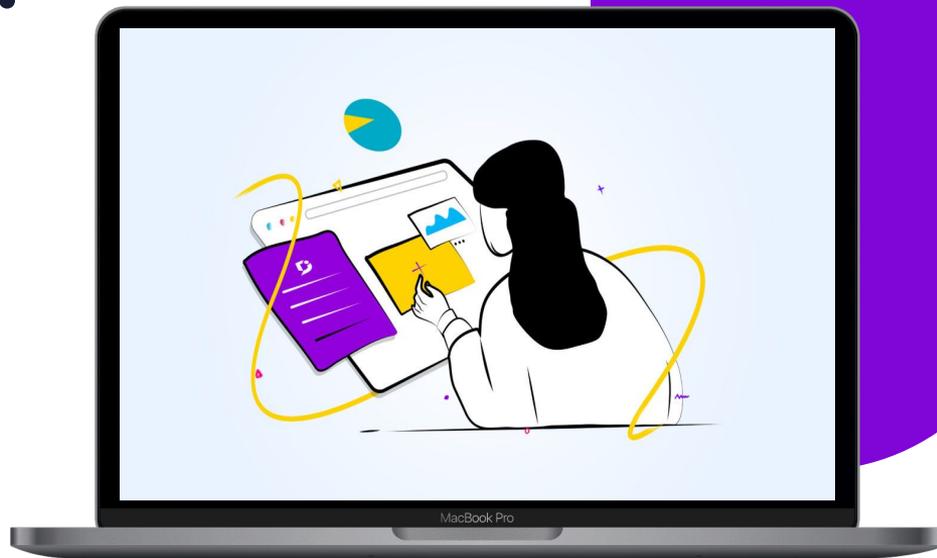


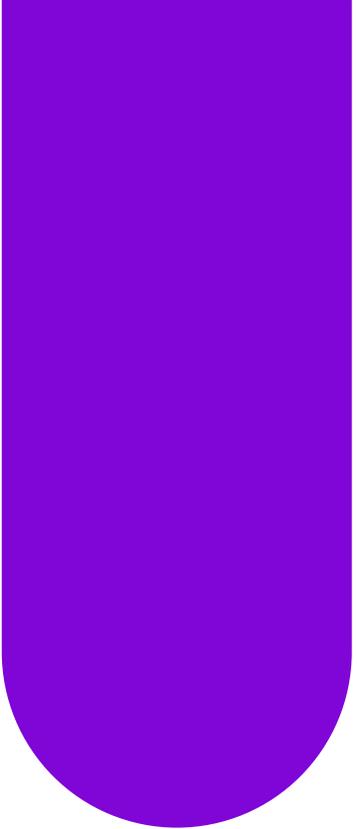
**Empieza tu experiencia  
con *Document360*.**

# Empieza hoy tu experiencia con Document360.

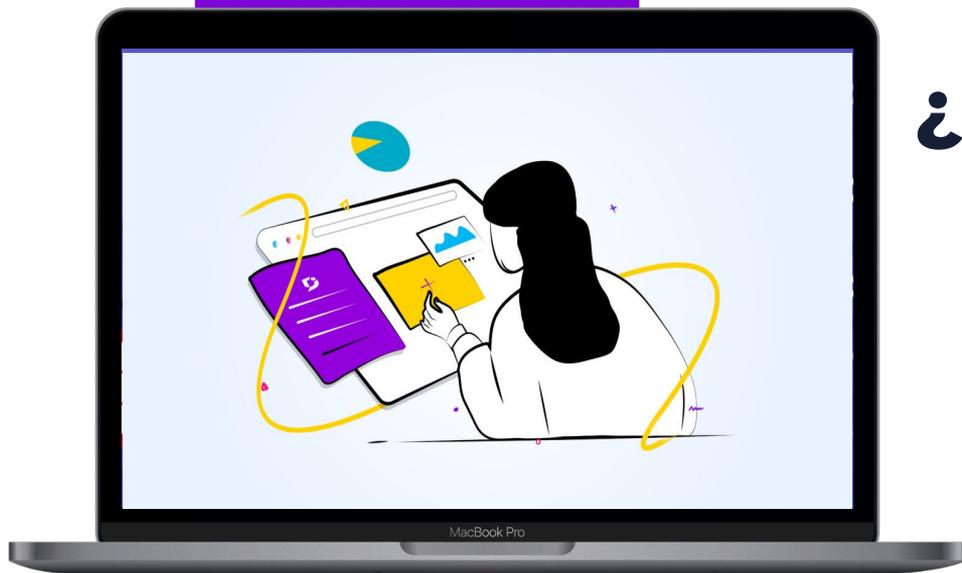
Estamos aquí para brindarte toda la asistencia que necesites en Document360 y maximizarla al momento de su uso.

[Ir a la DEMO](#)



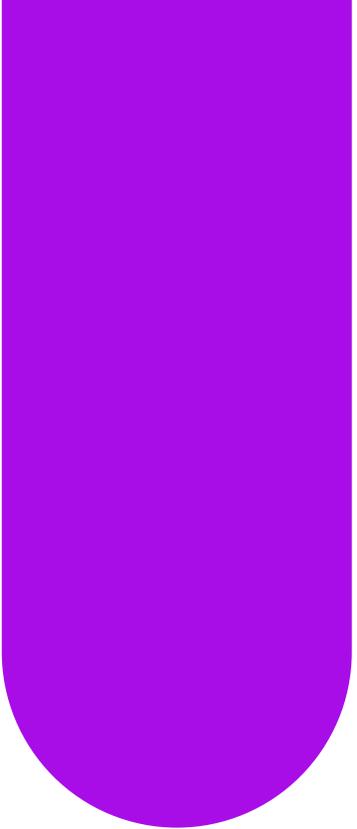


**Crea una cuenta en *Document360*.**



# ¿Necesitas ayuda?

Agenda una reunión



**Conoce más sobre *Drew* • Tech**

# Drew • Tech

Nos dedicamos a resolver problemas, a implementar la tecnología adecuada, a que las empresas sepan lo que pueden lograr y lo ejecuten junto a nosotros

Contáctanos



DOCUMENT360

Authorized  
Solution Partner



Drew • Tech